

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR IHRE WAGENMIETE

- Wir möchten Ihnen einen hervorragenden Kundenservice bieten und bitten Sie deshalb um Kenntnissnahme der folgenden Informationen:
- Optionale Zusatzversicherungen: Im Rahmen der Mietwagenannahme, werden Sie unsere Agenten über mögliche Zusatzversicherungen für Ihre Wagenmiete informieren. Diese können Ihnen gewisse Vorteile bieten; es ist Ihnen jedoch absolut freigestellt diese optionalen Zusatzversicherungen abzuschliessen oder nicht. Der Moment für den Abschluss einer solchen Versicherung ist die Mietwagenannahme. Eine Zubuchung im Verlauf der Mietzeit ist nicht möglich.
- Zu Ihrer Sicherheit: Im Falle eines platten Reifens, empfehlen wir Ihnen aus Sicherheitsgründen keine Hilfe von Fremden anzunehmen, sondern die nächste Tankstelle aufzusuchen; Erlauben Sie ausschliesslich den im Mietvertrag als Fahrer angegebenen Personen den Wagen zu bewegen. Nutzen Sie grundsätzlich bewachte, öffentliche Parkplätze und parken Sie das Auto nicht einfach am Strassenrand. Lassen Sie das Fahrzeug niemals unbeaufsichtigt mit sichtbaren Gegenständen im Fahrzeug. Die Nutzung des Sicherheitsgurtes ist in Costa Rica Pflicht. Der Gebrauch von Mobiltelefonen während der Fahrt ist verboten. Wir bitten Sie um Einhaltung dieser Vorgaben, die auch Ihr Leben retten können!
- Strafzettel: Mit einer Reform des Verkehrsgesetzes im Jahr 2010 wurden die Bussgelder für Ordnungswidrigkeiten im Strassenverkehr in Costa Rica deutlich angehoben (200 US\$ – 800 US\$ je nach Übertretung). Wir bitten Sie auferlegte Geldstrafen umgehend bei der nächsten Bank zu bezahlen und uns bei Mietwagenabgabe die entsprechende Quittung zu übergeben. Andernfalls müssen wir den Betrag von der angegebenen Kreditkarte abbuchen. Die Mindestgeschwindigkeit beträgt in Costa Rica 25 km/h, die maximal erlaubte Geschwindigkeit 80 km/h. Sie haften für die Einhaltung der hiessigen Verkehrsgesetze.
- Reisedokumente: Wir empfehlen Ihnen Ihren Reisepass wenn immer möglich im Safe Ihres Hotels einzuschliessen und stattdessen eine Kopie von der Hauptseite, Ihrem Foto und dem Eingangsstempel nach Costa Rica mit sich zu führen. Ihren Führerschein sollten Sie im Original dabei haben.
- Fahrlässigkeit: Die von Ihnen abgeschlossenen Versicherungen greifen nicht im Falle von fahrlässigem Handeln. Dazu gehören Fahrten durch Flüsse, Sümpfe oder Sand, die Motorschäden durch Wasser- oder Schlammfiltrationen verursachen können. Fahrlässigkeit besteht auch wenn Alkohol- oder Drogeneinfluss nachgewiesen werden kann oder eine nicht im Vertrag eingetragene Person Ihren Mietwagen fährt und einen Unfall verursacht.
- Mietverlängerung: Wenn Sie das Fahrzeug länger als ursprünglich gebucht behalten möchten, rufen Sie uns bitte unter 2586-6363 oder 2586-6300 an oder senden Sie uns eine E-Mail an customerservice@mapache.co.cr. Ihre Anfrage sollte mit mindestens 48 Stunden Vorlaufzeit vor dem ursprünglichen bei uns eingehen. Wenn die Verlängerung gewährt werden kann, erhalten Sie unsere entsprechende Bestätigung.
- Im Falle eines Unfalls: Bewegen Sie das Fahrzeug auf keinen Fall von der Stelle. Rufen Sie uns umgehend an und melden Sie den Unfall dem Qualitas Versicherungsgesellschaft und der Verkehrspolizei. Warten Sie auf das Eintreffen der Behörden, da dies die Voraussetzung für die Geltendmachung jeglicher Versicherungsleistungen (für Sie selbst und für dritte Beteiligte) ist. Dokumentieren Sie mögliche Schäden durch Fotos aus verschiedenen Blickwinkeln und nehmen Sie auch die Daten möglicher Zeugen auf. Alle Schäden, die nicht durch Ihre Versicherung gedeckt sind, werden Ihnen in Rechnung gestellt, ebenso die Kosten für Abschleppdienst und Hilfeleistung.
- Nicht versichert sind Fahrlässigkeit des Kunden durch Missbrauch und falsche Handhabung des Allradantriebs/der Kupplung sowie die dadurch verursachten Schäden an Getriebe, Kupplungsbaugruppe und anderen Teilen, die durch fahrlässige Behandlung entstehen.
- Offen gelassene Türen oder eingeschaltete Lichter verringern die Startkapazität der 12-Volt-Batterie, und um Hilfe beim Anlassen des Motors, beim Wechseln einer anderen Batterie oder beim Fahrzeugwechsel zu bieten, wird eine Abholgebühr erhoben.
- **Rauchen im Fahrzeug ist verboten.**
- Wichtige Kontakte: Wir bitten Sie um frühzeitige Information jeglicher Probleme unterwegs und stehen Ihnen mit Rat und Tat unter folgenden Telefonnummern zur Verfügung:

Mapache Rent a Car® Notrufnummer	2286-0085	Mapache Zentralbüro:	2586 -6300 2586-6363
Rotes Kreuz Costa Rica:	1128	Mapache Büro Alajuela:	2586-6381
Polizei OIJ:	2225-3305	Mapache Büro Liberia:	2586-6386
Tourismusinstitut Costa Rica:	2299 -5811	Mapache Büro Fortuna:	2586-6395
Generelle Notfallnummer:	911	Verkehrspolizei:	2222-9330
Qualitas Versicherungsgesellschaft:	800-7825-4827		

UNTERSCHRIFT: _____

MIETVERTRAG #: _____